

Privacyverklaring LijnC

In deze privacyverklaring lees je hoe LijnC omgaat met het verwerken van persoonsgegevens.

Over LijnC

Heb je vragen over deze privacyverklaring of wil je een verzoek indienen, neem dan contact op via onderstaande gegevens:

Contactpersoon: Catelijne van der Meer
Emailadres: Catelijne@lijnc.nl
KvK nummer: 34383377

Dit privacy beleid is van toepassing op de diensten van LijnC. LijnC niet verantwoordelijk is voor het privacy beleid van andere websites en bronnen. Door gebruik te maken van haar website accepteer je haar privacy beleid. LijnC respecteert de privacy van alle gebruikers van haar website en draagt er zorg voor dat de persoonlijke informatie die je haar geeft, vertrouwelijk wordt behandeld.

Welke persoonsgegevens verzamelt LijnC?

LijnC werkt over het algemeen voor andere ondernemers. Om diensten voor deze ondernemers te kunnen uitvoeren vraagt LijnC de onderstaande algemene gegevens van de ondernemer op:

- Naam
- Bedrijfsnaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer
- Website

Gevoelige en/of bijzondere gegevens die LijnC bij je op kan vragen en verwerken, kunnen als volgt zijn:

- Gebruikersnamen
- Wachtwoorden
- Bankrekeningnummer t.b.v. betalingen

Bovenstaande gegevens worden opgeslagen in een CRM systeem ten dienste van de bedrijfsvoering van LijnC.

LijnC verwerkt persoonsgegevens alleen voor het doel waarvoor ze zijn verstrekt en in overeenstemming met de Algemene Verordening Gegevens Bescherming (AVG) en de Telecommunicatiewet.

Met welke doeleinden verwerkt LijnC jouw gegevens?

LijnC vraagt je jouw algemene gegevens te verstrekken om je te kunnen bezoeken wanneer zij een afspraak met jou heeft, om contact met je te hebben over de samenwerking en om je te kunnen factureren. Daarnaast moet zij bepaalde informatie verwerken om aan onze

verplichtingen te voldoen voor de Belastingdienst. De juridische grondslag hiervoor is de overeenkomst tussen jou en LijnC.

De gevoelige informatie die LijnC van je vraagt, is alleen wanneer het nodig is voor het uitvoeren van jouw opdracht/onze dienst. Een voorbeeld is wanneer je LijnC hebt verzocht om jouw Social Media-accounts te beheren en om berichten namens jou of jouw onderneming te kunnen plaatsen. Daarvoor heeft LijnC inloggegevens nodig. De juridische grondslag hiervoor is de overeenkomst tussen jou en LijnC.

Hoe komt LijnC aan jouw persoonsgegevens?

LijnC komt aan jouw persoonsgegevens doordat je deze aan haar verstrekt op basis van het contact wat je met haar hebt, een contactformulier op de website en de overeenkomst met LijnC. Bij het tekenen van de overeenkomst met LijnC geeft je toestemming om jouw persoonsgegevens te verwerken.

Daarnaast werk ik voor mijn klanten aan websites, nieuwsbrieven en social media. In dat geval heb ik als verwerker toegang tot persoonsgegevens, ten behoeve van mijn klant. Deze gegevens verwerk ik alleen volgens de instructies van die klant en niet voor mijn eigen doeleinden.

Bewaartermijnen persoonsgegevens

Waar het door de Belastingdienst als vereiste wordt gesteld, zal LijnC de gegevens 7 jaar bewaren, waarna zij deze zal vernietigen. Dit geldt ook voor de gegevens in ons CRM systeem, zoals telefoonnummers en emailadressen.

Gegevens die gevoelig zijn, zoals informatie met betrekking tot gebruikersnamen en wachtwoorden, zullen uiterlijk een maand na het beëindigen van de overeenkomst verwijderd dan wel vernietigd worden.

Wanneer je contact opneemt met LijnC via haar website, worden de gegevens die je meestuurt (zoals naam, bedrijfsnaam, mailadres en telefoonnummer) opgeslagen). Die gegevens worden tot maximaal twee jaar bewaard.

Gegevens verstrekken aan derden

LijnC zal jouw gegevens niet doorgeven of doorverkopen aan andere partijen. Het kan wel zo zijn dat LijnC jouw gegevens gebruikt voor de bedrijfsvoering, zoals in het geval van een boekhoudprogramma, de Belastingdienst of wanneer LijnC bepaalde opdrachten uitbesteedt. In dat geval wordt ten alle tijden een verwerkersovereenkomst afgesloten met die derde partijen, zodat jouw privacy altijd gewaarborgd zal zijn.

Jouw rechten en plichten, mogelijkheid tot bezwaar

Je hebt het recht om aan LijnC te vragen om jouw (door haar verwerkte) persoonsgegevens in te zien, te laten rectificeren of te laten verwijderen. Hiervoor kun je een schriftelijk verzoek sturen naar catelijne@lijnc.nl, waarna zij binnen 30 dagen zal reageren. Houdt er rekening mee dat zij bepaalde informatie niet kan of mag verwijderen, vanwege de wettelijke eisen die worden gesteld aan LijnC vanuit de Belastingdienst.

Wanneer je met een andere partij een overeenkomst sluit, opvolgend aan de overeenkomst met LijnC, is zij bereid jouw persoonsgegevens uitsluitend op jouw verzoek te delen met de nieuwe partij.

Je mag schriftelijk bezwaar aantekenen tegen de verwerking van jouw persoonsgegevens door LijnC of een aanvraag indienen tot intrekking van de door jou aan LijnC verstrekte gegevens. Echter kan zij zonder jouw gegevens niet haar diensten voor je uitvoeren. In dat opzicht is het verplicht de gegevens te verstrekken zoals bepaald in artikel 1, zodat werkzaamheden zoals vastgelegd in de overeenkomst doorgang kunnen vinden.

Cookies

LijnC gebruikt functionele, analytische en tracking cookies. Een cookie is een klein tekstbestand dat bij het eerste bezoek aan deze website wordt opgeslagen in de browser van je computer, tablet of smartphone. LijnC gebruikt cookies met een puur technische functionaliteit. Deze zorgen ervoor dat de website naar behoren werkt en dat bijvoorbeeld jouw voorkeursinstellingen onthouden worden. Deze cookies worden ook gebruikt om de website goed te laten werken en deze te kunnen optimaliseren. Daarnaast plaatsen we cookies die jouw surfgedrag bijhouden zodat we op maat gemaakte content en advertenties kunnen aanbieden. Meer informatie over cookies kun je vinden op de website van [ConsuWijzer](#).

Advertentiecookies

Met jouw toestemming gebruik ik, om advertenties beschikbaar te stellen cookies van Facebook en LinkedIn. Deze cookies zorgen ervoor dat voor jou relevante advertenties worden weergegeven. Meer informatie over de cookies van Facebook vind je [hier](#). Meer informatie over cookies van LinkedIn vind je [hier](#).

Google Analytics

Omdat ik graag wil weten hoe mijn bezoekers deze website gebruiken, zodat ik het gebruik van de website kan optimaliseren, gebruik ik Google Analytics. Via deze website worden er daarom analytische cookies van Google geplaatst. Jouw gegevens zijn daarbij zoveel mogelijk geanonimiseerd. Deze Google Analytics cookies worden maximaal 2 jaar bewaard.

Uitschakelen en verwijderen

Wil je de cookies uitschakelen of verwijderen? Dit kun je doen door je internetbrowser zo in te stellen dat deze geen cookies meer opslaat. Daarnaast kun je ook alle informatie die eerder is opgeslagen via de instellingen van je browser verwijderen.

Beveiliging

LijnC heeft passende technische maatregelen genomen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of andere vormen van onrechtmatige verwerkingen. Deze maatregelen, waaronder versleuteling middels een SSL-certificaat, zorgen voor een beveiligingsniveau dat past bij de gegevens die ik verwerk.

Wijzigingen

Ik behoud te allen tijde het recht mijn privacybeleid te wijzigen.